



# CÓMO PROMOVER SU CERTIFICACIÓN

DIRECTRICES PRÁCTICAS PARA EL USO DE LAS MARCAS DE CERTIFICACIÓN



# DEJE QUE CONOZCAN SU EXCELENCIA

La certificación demuestra el compromiso de su organización para la implementación efectiva del sistema de gestión y la mejora continua.

Solo las mejores empresas logran obtener la certificación de Sistemas de Gestión y Certificación de Producto y Validación/Verificación de Gases de Efecto Invernadero de Bureau Veritas Certification, que tiene una reputación mundial por su experiencia. La marca Bureau Veritas Certification representa confiabilidad, sostenibilidad y confianza, agregando valor a su marca.

¡Felicidades! Ahora que usted está certificado o ha obtenido una opinión de declaración de validación/verificación, puede usar esta respetada y reconocida marca a nivel mundial como publicidad en su web y papelería impresa, embalajes, vehículos, edificios de oficinas y más.

Más que una simple herramienta para mostrarle que aprobó el proceso de certificación o validación/verificación de Bureau Veritas, las marcas que proporcionamos son personalizadas para promover la certificación específica que usted posee.

## LAS MARCAS ESTÁN DISPONIBLES PARA TODOS LOS TIPOS DE CERTIFICACIÓN



### CALIDAD

ISO 9001, NTC 6001, NTC 5555



### SALUD Y SEGURIDAD

ISO 45001



### AMBIENTE

ISO 14001



### RESPONSABILIDAD SOCIAL

SMETA/URSA



### SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1.



### NORMAS ESPECÍFICAS

ISO 50001 (Energía), Global-GAP, FSSC 22000 (Alimentos), ISO 28000 (Suministros), ISO 14064-1 (Huella de Carbono)



### CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

Certificación de 1a (muestra), 1b (lote), 5 (marca continua) y 6 (servicio).



### VALIDACIÓN/VERIFICACIÓN

ISO 14064-1



# CÓMO Y DÓNDE

## PUEDE USAR SU MARCA DE CERTIFICACIÓN

Su certificación demuestra la conformidad de sus sistemas (Producto, Servicio o Proceso) bajo las normas nacionales e internacionales relevantes. Por esta razón, debe tener cuidado en el uso de las marcas de certificación; nunca usar una marca o hacer referencia a su certificación de manera engañosa que sugiera la certificación de actividades, procesos, productos, referencias y sitios que están fuera del alcance de la certificación.

- **Sistemas de Gestión:** Gestión de servicios/productos que se ofrecen, y que incluye planear, controlar y mejorar, aquellos elementos de una organización, que de alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización. Implica los procesos para la fabricación de un Producto/Servicio.
- **Producto:** Bien o servicio que utiliza el consumidor final y que bajo los requisitos específicos de uso o consumo está obligado a disponer de certificado de conformidad para su comercialización como Llantas, Estaciones de servicio, etc).
- **Validación:** Proceso sistemático, independiente y documentado para la evaluación de una declaración sobre los GEI, respecto de un plan de proyecto de GEI frente a los criterios de validación acordados para determinar si un plan de proyecto es conforme con los requisitos acordados, y se puede esperar que su implementación resulte en las reducciones de emisiones y aumentos de remociones de GEI propuestas, como se describió en el plan de proyecto.
- **Verificación:** Procesos sistemático, independiente y documentado para la evaluación de una declaración sobre GEI frente a los criterios de validación acordados.

	SISTEMAS DE GESTIÓN		PRODUCTO/VALIDACIÓN
	ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification	ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification <b>CON DECLARACIÓN DE PRODUCTO*</b>	NTC 6072:2014 BUREAU VERITAS Certification
Sobre el producto o empaque primario (exposición o menudeo)	✗	✗	✓
En cajas más grandes, utilizadas para transportar productos (empaque secundario o de tránsito)	✗	✓	✓
En vehículos o estructuras permanentes como edificios o avisos publicitarios)	✓	✓	✓
En brochures, sitio web, redes sociales, publicidad...	✓	✓	✓

\*Este producto ha sido diseñado, desarrollado o fabricado bajo el Sistema de Gestión certificado por Bureau Veritas Certification, bajo la norma ISO 9001:2015. Certificado Número XXXXXXXXXX.

**Nota 1:** Aplica para fabricación y/o comercialización de productos.

**Nota 2:** No está permitido el uso de símbolos de acreditación por parte de la organización certificada. (ONAC, UKAS, etc... Dichos logos solo se muestran en el certificado emitido por Bureau Veritas Certification.

**Nota 3:** El logo de Bureau Veritas Certification puede utilizarse en cumplimiento con la certificación obtenida, sea de Producto, Sistemas de Gestión o ambos.

# GUÍA PRÁCTICA

## PARA UTILIZAR LA MARCA DE CERTIFICACIÓN

### COLORES

#### COLOR ORIGINAL

La marca de Bureau Veritas Certification esta impresa en dos colores:

■ Pantone 404 C gris ■ Pantone 200 C rojo

#### BLANCO Y NEGRO

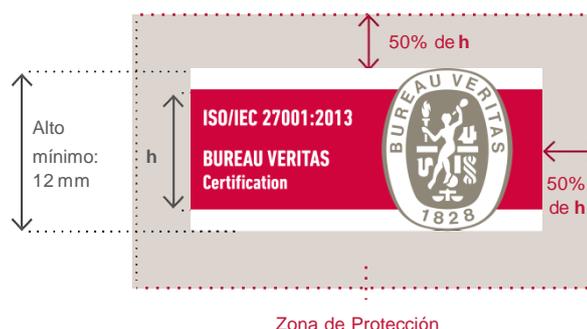
### DIMENSIONES

#### TAMAÑO

El alto mínimo del logo es 12 mm.

#### ZONA DE PROTECCIÓN

Para mantener la integridad visual del logo, se debe dejar un pequeño espacio (zona de protección) equivalente al 50% del alto del bloque rojo en el logo (**h**).



### ¿QUE INFORMACIÓN SE MUESTRA?

La marca de certificación está adaptada para mostrar la norma y versión en la cual usted está certificado (Ej: ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, UNE-EN 71-3:2013+A3:2018, Resolución 4983 del 13 de diciembre de 2011). Esta es la ÚNICA sección del logo modificable.

La marca de certificación puede ser utilizada con o sin los números del certificado (excepto en prendas de vestir).

Es obligatorio el uso de la versión de la norma Certificada ej: ISO 9001:2015.

Sí la organización se encuentra certificada en producto y sistemas de Gestión a la vez, no se puede incluir en un solo logo ambas normas; se deben utilizar dos logos separados.

#### PARA UNA SOLA NORMA



#### PARA MULTIPLES NORMAS



**Nota:** Las marcas de Certificación están disponibles en dos formatos: png e Illustrator, los cuales son remitidos a clientes certificados bajo solicitud a Bureau Veritas Certification.

# USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN

## PERMISOS Y RESTRICCIONES

### ESTÁ PERMITIDA LA UTILIZACIÓN DE MARCAS EN LO SIGUIENTES ELEMENTOS DE CARÁCTER PUBLICITARIO

- En publicidad estática (Brochures, Folletos, señales de la empresa y banderas).
- En publicidad corporativa, sitios web, firmas de correo electrónico y redes sociales.
- En vehículos de la empresa como camiones y vans.
- Material POP (Siempre acompañado por el logo de la empresa certificada).
- En equipos de exhibición y pantallas de la empresa.
- Cotizaciones (Si difiere del contrato).
- Papel Membrete de la empresa (Excepto en los tipos de documentos listados en restricciones).
- Prendas de Vestir (Dotación, incluyendo el número del certificado).
- Recibos.
- Documentación del Sistema de Gestión certificado.



### ESTÁ PROHIBIDA LA UTILIZACIÓN DE MARCAS EN LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

- Informes de inspección, laboratorio o calibración.
- Certificados E.j: Certificados de labores o trabajo, certificados de ensayos, certificados de calibración, certificados de competencias, certificados de aprobación de productos, conceptos técnicos, etc. o cualquier documento que evidencie evaluación, conformidad o aprobación.
- Contratos.
- Facturas.
- Sobre el producto, etiqueta, empaque, manual o ficha técnica de producto (Aplicable para Sistemas de Gestión).
- Tiquetes o boleterías de juegos de azar y/o similares.
- Documentación Legal (decretos, resoluciones, etc).
- Placas y Trofeos.



**Nota 1:** Para cada uno de los usos de la marca Bureau Veritas Certification, siempre debe ir acompañado del logo de la empresa certificada, de tamaño visiblemente mayor.

**Nota 2:** La Certificación del Sistema de Gestión es específica del sitio, siempre asegure que la marca de certificación se utilice dentro del alcance de la certificación que aparece en su certificado.

**Nota 3:** En caso de cambios en las normas certificadas, suspensión o retirada se deben enmendar las referencias de su certificación.

**Nota 4:** Para validación y Verificación de Huella de Carbono bajo la ISO 14064-1 las restricciones corresponden a las mismas para Sistemas de Gestión y/o producto.

# COMUNICACIÓN DIGITAL

## PERMISOS Y RESTRICCIONES

La comunicación digital presenta su propio conjunto de desafíos. Proporcionamos reglas y pautas adicionales para ayudarle a hacerlo bien.

### USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN EN SU SITIO WEB

**Recuerde:** su marca de certificación cubre su sistema de gestión, así como sus productos y/o servicios. Puede mostrar una marca de certificación en la página de un sitio web que muestre un producto fabricado en un sitio certificado, sin embargo, es posible que deba agregar una **declaración de producto\***. Para las páginas web que muestran múltiples productos, debe tener cuidado de que TODOS los productos que se muestran en la página sean fabricados por sitios dentro de la cobertura de la certificación recibida.

Los sitios web interactivos reorganizan el contenido en una página para facilitar la legibilidad. Debe asegurarse de que la versión interactiva de su sitio web:

-  No separa el logotipo de la declaración del producto.
-  Asegura que la marca de certificación conserva su altura mínima.

**Tamaño recomendado:** En su sitio web (versión de Escritorio) se recomienda que su marca de certificación sea de 200 píxeles (Máximo 250 píxeles).

### INCLUYENDO SU CERTIFICACIÓN BUREAU VERITAS CERTIFICATION EN REDES SOCIALES

Las publicaciones en las redes sociales a menudo deben ser breves, pero aún así deben evitar ser engañosas (este aspecto es regulado por la Ley 1480 de 2011-Publicidad Engañosa). Al hablar sobre su certificación de Bureau Veritas Certification, siempre debe consultar el estándar del Sistema de Gestión específico y/o Producto y ser preciso:

-  Nuestro sistema de gestión ambiental está certificado según la ISO 14001 por Bureau Veritas Certification.
-  ¡Bureau Veritas Certification ha otorgado a nuestros productos el sello verde de aprobación!



# USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Ley 1480 de 2011

- Todos los procesos, productos y/o servicios que se encuentren certificados, deben señalar, el alcance de esta certificación, el organismo de evaluación de la conformidad y el nombre de la entidad que acreditó al organismo de evaluación\*, según el Estatuto del Consumidor de Colombia: Ley 1480 de 2011.

La organización está autorizada a exhibir su/sus certificado(s) de aprobación en su lugar de trabajo o en cualquier aviso promocional o impreso, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos expresados en el presente manual de uso del logo. Adicionalmente está autorizada a exhibir el/los logo(s) en su papelería y en cualquier otro impreso promocional.

Las referencias incorrectas a la certificación o uso incorrecto de las marcas, identificarán acciones tales como, pero no limitadas a:

- No Conformidad / Acciones Correctivas.
- Retiro del Certificado.
- Publicación de la transgresión.
- Acciones Legales.

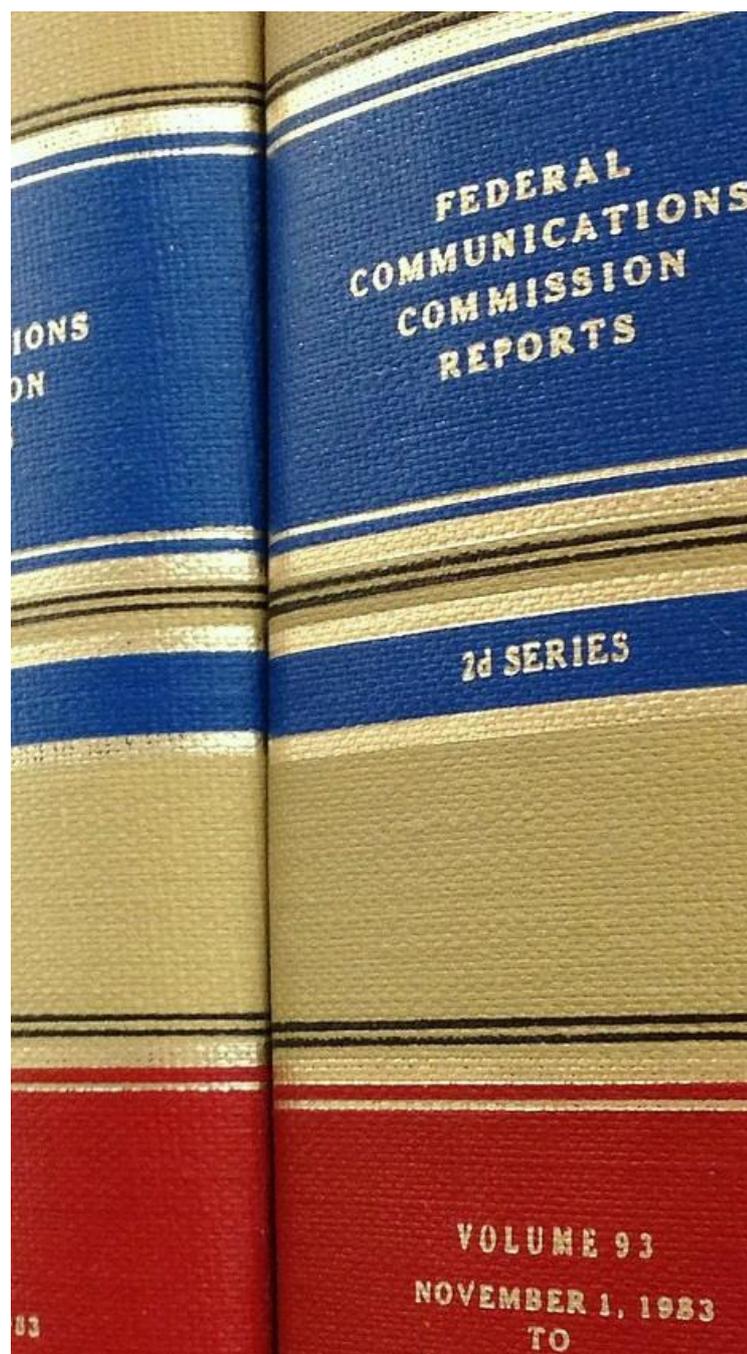


## AVISO IMPORTANTE

Los estándares de acreditación / certificación y los términos y condiciones tienen prioridad sobre la información proporcionada en este documento. El uso de la marca de certificación es un derecho conferido por el organismo de certificación. Si su certificación se suspende, retira o finaliza, debe discontinuar el uso de todo el material publicitario que incluya una referencia a Bureau Veritas Certification. El uso correcto de la marca de certificación es una obligación contractual y puede monitorearse durante las auditorías.

La organización certificada no podrá exhibir el certificado ni la marca de certificación de manera engañosa, de manera que desprestigie a Bureau Veritas Certification y/o el sistema de certificación y genere desconfianza al cliente usuario de la certificación o al público en general.

*Nota : No implica el uso del logotipo del organismo acreditador.*



# ¿CÓMO PUEDE BUREAU VERITAS CERTIFICATION AYUDARLE A **PROMOVER SU CERTIFICACIÓN?**

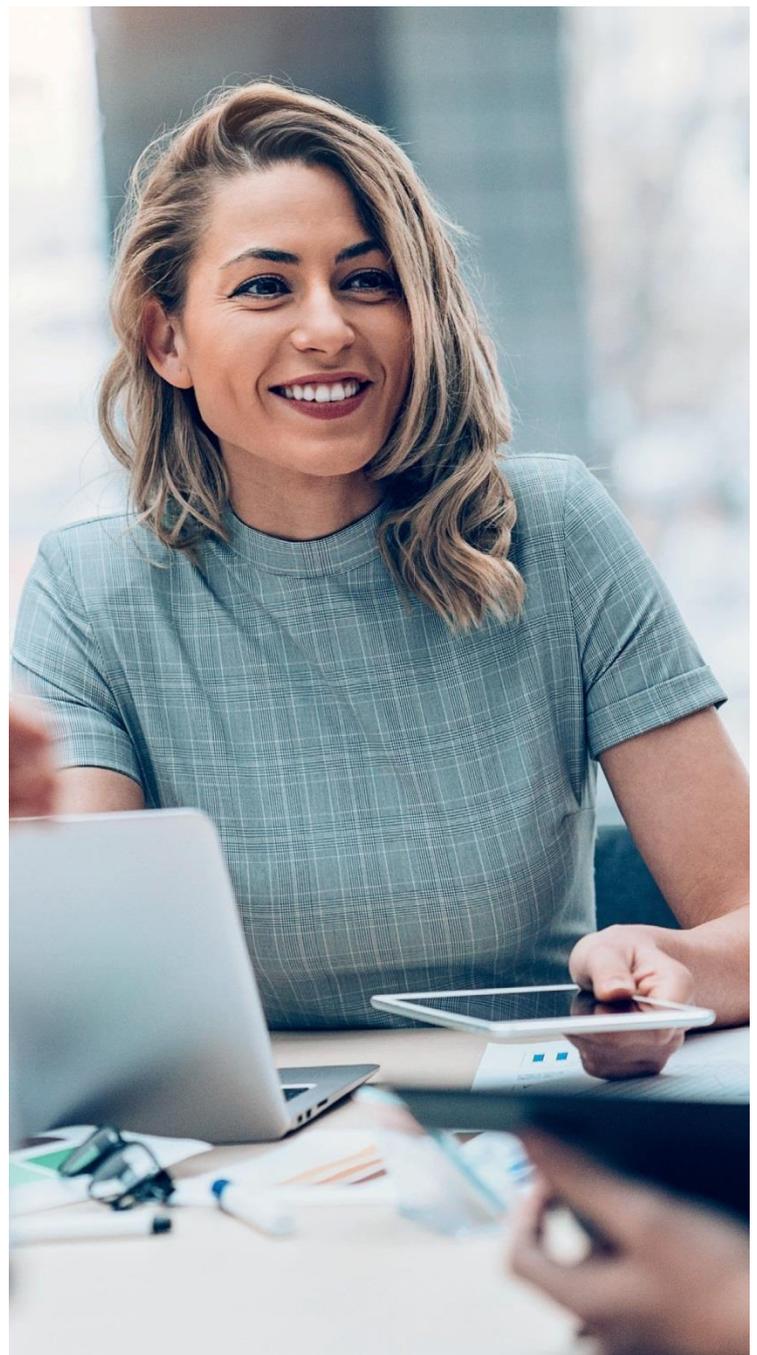
Si desea anunciar su logro, Bureau Veritas Certification puede ayudarlo a ejecutar su plan de acción

- Podemos ayudar en la organización de un evento que celebre la firma en conjunto de la entrega del certificado u opinión de declaración de validación/verificación.
- Podemos asesorarle en el uso correcto de las marcas de certificación.
- Usted podrá emitir un comunicado de prensa que haya sido verificado por Bureau Veritas Certification.

Le ofrecemos formas de comunicar y resaltar su certificación:

- Puede compartir sus logros en uno de nuestros seminarios de certificación de Bureau Veritas.
- Podemos ayudarlo a desarrollar un caso de estudio, referencia o video y promocionarlo a través de nuestros canales de redes sociales.

Si desea mas información o asesoría sobre nuestros servicios en uso de la marca de certificación puede escribirnos a:



✉ [gerencia.tecnica@co.bureauveritas.com](mailto:gerencia.tecnica@co.bureauveritas.com)

# INSTRUCTIVO GENERADOR DE LOGOS DE CERTIFICACIÓN

Bureau Veritas Certification ha desarrollado un portal donde podrá disponer del **Manual de Marca, generador de logos para sitios web y/o otros usos y formulario para actualización de datos de contacto.**

1. Ingrese a [www.bureauveritascertification.com/co](http://www.bureauveritascertification.com/co) > Clientes > Uso de logos.
2. Elija algunas de las herramientas que le brindamos: 1. **Manual de Marca Completo** (Podrá descargar el Manual de Marca de BV Certification actualizado). 2. **Logos de Certificación para Clientes Activos** (Con esta herramienta podrá generar logos de Bureau Veritas Certification e integrarlos a su sitio web). Importante: Para descargar el Manual de Marca no requiere que se registre. Para descargar logos debe estar registrado y ser un cliente activo.
3. Para descargar logos de Bureau Veritas Certification, inicie sesión, en tal caso de no tener una cuenta, regístrese. Para nuevos, usuarios en un plazo máximo de 8 días, quedará activo y podrá descargar nuestros logos.
4. Una vez iniciada sesión podrá: 1. Actualizar los datos de contacto de su empresa. 2. Descargar logos.
5. Si su finalidad es descargar los logos, escoja la opción de **Información y descarga del logo de certificación**. Aquí Tendrá las opciones de descargar logos para sitios web o para otros usos.
6. Siga las indicaciones de la herramienta.



*Nota : Solo pueden descargarse los logos de las normas que la organización tiene certificada con Bureau Veritas Certification. El uso de logos no cubiertos por la certificación puede acarrear acciones legales de conformidad con o descrito en este manual.*

# BUREAU VERITAS CERTIFICATION

# LÍDER GLOBAL EN CERTIFICACIÓN

Nos asociamos con clientes en todas las industrias para abordar sus desafíos de calidad, salud y seguridad, protección ambiental, riesgo empresarial y responsabilidad social.

Nuestra red global de expertos, auditores y una amplia gama de soluciones de auditoría y certificación le ayudan a optimizar su rendimiento a través de la mejora continua de sus procesos y sistemas de gestión.

## OFICINAS DE CERTIFICACIÓN ALREDEDOR DEL MUNDO



[bureauveritascertification.com](https://www.bureauveritascertification.com)



[gerencia.tecnica@co.bureauveritas.com](mailto:gerencia.tecnica@co.bureauveritas.com)



/BureauVeritasCo



BUREAU VERITAS CERTIFICATION - BVQI COLOMBIA LTDA  
Carrera 16 No. 97 – 40 Torre 1 Oficina 401.  
Bogotá D.C. / COLOMBIA

[bureauveritascertification.com](http://bureauveritascertification.com)



/BureauVeritasCo